



Politique de Protection des Données Personnelles

1. Introduction

Doussou Formation est déterminée à protéger les données personnelles de ses clients, employés, et autres parties prenantes. Cette politique de gestion des données personnelles explique comment nous collectons, utilisons, conservons et protégeons ces informations.

2. Collecte de Données Personnelles

Nous recueillons des données personnelles uniquement dans le cadre de nos activités commerciales légitimes et conformément à la législation en vigueur. Les informations collectées peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Nom, prénom et coordonnées de contact
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

3. Utilisation des Données Personnelles

Les données personnelles sont utilisées pour les objectifs suivants :

- Fourniture de nos produits et services
- Communication avec nos clients
- Réponse aux demandes de renseignements
- Amélioration de nos produits et services
- Marketing et promotions, avec le consentement préalable de la personne concernée

4. Conservation des Données Personnelles

Nous conservons les données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, en conformité avec les lois applicables. Une fois ces données devenues inutiles, elles sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

5. Sécurité des Données Personnelles

Nous mettons en place des mesures de sécurité adéquates pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Ces mesures comprennent la gestion des accès, la protection par mot de passe, la cryptographie et la formation du personnel.

6. Partage des Données Personnelles

Les données personnelles ne sont partagées avec des tiers que lorsque cela est nécessaire pour fournir nos produits et services, ou lorsque la loi l'exige. Nous demandons à nos partenaires de respecter les mêmes normes de

protection des données que nous.

7. Droits des Personnes Concernées

Les personnes dont les données personnelles sont collectées disposent de certains droits, tels que le droit d'accéder à leurs données, de les rectifier, de les supprimer, de s'opposer au traitement, de limiter le traitement et de demander la portabilité des données. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à [adresse e-mail ou numéro de téléphone de contact].

8. Mise à Jour de la Politique de Protection des Données Personnelles

Nous pouvons mettre à jour cette politique périodiquement pour refléter les changements dans nos pratiques de collecte et de gestion des données. Les versions mises à jour seront publiées sur notre site web.

9. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique de protection des données personnelles, veuillez nous contacter à info@doussou-formation.com.

Nous contacter:
Doussou Formation
Email: info@doussou-formation.com
<http://doussou-formation.com>

