



# Formation Zoho CRM : gérer vos ventes

## Introduction à la formation Zoho

### Prise en main de Zoho

Présentation de Zoho  
Faire le tour des différents modules

### Organiser sa base de données Zoho

Gérer les Leads  
Gérer les Comptes  
Gérer les Opportunités

### Gérer ses activités commerciales dans Zoho

Gérer les appels  
Gérer les événements  
Gérer les rendez-vous

### Notions avancées Zoho

Ajouter des champs supplémentaires  
Créer des vues  
Créer des filtres

Créer des rapports dans Zoho  
Importer  
Exporter

Nous contacter:  
Doussou Formation  
Email: [info@doussou-formation.com](mailto:info@doussou-formation.com)  
<http://doussou-formation.com>

