Formation : Comment intervenir efficacement dans un monde post-Covid

- Les Risques Biologiques dans notre société d'aujourd'hui .
- Comportements et Communication par rapport aux risques biologiques et tout ce qui peut en découler.
- Appréciation d'une situation.
- La communication tactique et ses applications dans notre monde en effervescence.
- Qu'est-ce que le S.L.O.W.
- Le processus méthodique d'intervention (un outil de résolution de problèmes)
- Plan d'opération (S.M.E.A.C.C)
- Apprendre à se connaître.
- Les 4 niveaux de communication
- Les mécanismes de défense.
- Les étapes d'un conflit.
- Principes sécuritaires de travail.

Atelier pratique : *Mises en situation et pratiques des techniques apprises durant la formation.*

Nous contacter:
Doussou Formation
Email: info@doussou-formation.com
http://doussou-formation.com