



# Formation Gérer les conflits en milieu de travail

## Introduction à la formation Gérer les conflits en milieu de travail

### Soi face au conflit

- Exploration de sa réaction face aux conflits;
- Identification des styles de gestion de conflits et de leur impact

Atelier pratique : *Exercices pour mieux comprendre sa propre réaction face au conflit*

### Mieux comprendre le conflit

- Types de conflits et leurs causes;
- Présentation des phases d'un conflit;
- Identification du moment où intervenir et où une aide externe est nécessaire.

Atelier pratique : *Études de cas*

### Outils de gestion de conflits

- Outils pour gérer les conflits interpersonnels et de groupe;
- Identification des comportements problématiques dans un milieu de travail et de la façon d'agir avec les employés conflictuels.

Atelier pratique : *Études de cas*

### Mesures préventives

- Présentation des conditions favorisant un milieu de travail sain.

Nous contacter:  
Doussou Formation  
Email: [info@doussou-formation.com](mailto:info@doussou-formation.com)  
<http://doussou-formation.com>

